

## *Päivitä palveluosaamisesi uudelle tasolle!*



**Syyskuussa 2022 Sammon Takojen ja Winnovan** yhteistyössä käynnistyvä palvelumuotoiluvalmennus on suunnattu kaikille palvelujaan kehittäville organisaatioille. Valmennusohjelma perustuu aikuisoppijoille sopiviin tiimioppimisen menetelmiin. Valmennuspäivissä jaetaan kokemuksia, rakennetaan uutta tietoa ja synnytetään ratkaisuja käytännön haasteisiin. Valmennuksessa tärkeää on valmentava ja sparraava työskentely sekä osallistujien keskinäinen verkostoituminen.

**Sammon Takojat palvelumuotoilu -valmennuksessa** kehität oman työsi kannalta keskeisiä palveluprosesseja ja saat tukea palvelumuotoiluprosessin läpivientiin ja sen johtamiseen. Opit kehittämään palvelujasi asiakaslähtöisesti ja rakentamaan asiakaskokemusta palvelumuotoilun keinoin. Saat rohkeutta ottaa käyttöösi uusia työkaluja ja menetelmiä sekä tehdä nopeita ja ketteriä palvelumuotoiluun liittyviä kokeiluja. Opit työskentelemään kehittämistiimin jäsenenä ja hyödyntämään verkostoja.

**Valmennusohjelma** muodostuu 10 lähipäivästä, joista 8 on valmennuspäivää ja 2 ohjattua pajaa pienryhmissä sekä suunnitelmien käytäntöön soveltamisesta omassa yrityksessä tai työpaikalla. Valmennus toteutetaan kolmen päivän lähijaksoina ja ne pidetään maatilamatkailupaikoissa osallistujien sijainti huomioiden. Valmennuksen aikana suoritat omien ja organisaatiosi tarpeiden mukaisesti Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon tutkinnonosan; **palvelumuotoilu tuotekehitystyössä**.

### **Lähipäivien moduulit ja aikataulu**

1. Palvelumuotoilun suunnittelu 14. - 16.9.2022  
- Suunnittelupaja
2. Palvelumuotoilun toteutus 23. -25.11.2022  
- Muotoilupaja
3. Palvelumuotoilusuunnitelma 9. -10.2.2022

Lue lisää valmennusohjelman sisällöistä:

[Winnova/Sammon takojat -valmennus](#)

### **Hakeutuminen valmennukseen**

Hakuaika 31.8.2022 asti.

Hakeutuminen Sammon Takoajat -valmennukseen osoitteessa [www.winnova.fi](http://www.winnova.fi).

### **Kustannukset**

Sammon Takoajat -valmennuksen omarahoitusosuus omaehtoiselle opiskelijalle on 200 €. Oppisopimuksella valmennus on maksuton. Oppisopimusta haetaan Winnovasta.

Opiskelijan maksettavaksi tulevat lisäksi valmennusjaksoihin liittyvät ruokailu- ja majoituskustannukset.

### **Lisätietoja oppisopimuksesta**

Lehtori  
Johanna Alanen  
p. 044 455 8154  
[johanna.alanen@winnova.fi](mailto:johanna.alanen@winnova.fi)

### **Lisätietoja valmennuksesta**

Sammon Takoajat tuotepäällikkö/ Team Coach  
Margit Vanha-aho  
p. 040 7424 725  
[margit.vanha-aho@sammontakojat.fi](mailto:margit.vanha-aho@sammontakojat.fi)