

Päivitä palveluosaamisesi uudelle tasolle!



Helmikuussa 2022 Sammon Takojien ja Winnovan yhteistyössä käynnistyvä palvelumuotoiluvalmennus on suunnattu kaikille palvelujaan kehittäville organisaatioille. Valmennusohjelma perustuu aikuisoppijoille sopiviin tiimioppimisen menetelmiin. Valmennuspäivissä jaetaan kokemuksia, rakennetaan uutta tietoa ja synnytetään ratkaisuja käytännön haasteisiin. Valmennuksessa tärkeää on valmentava ja sparraava työskentely sekä osallistujien keskinäinen verkostoituminen.

Sammon Takojat palvelumuotoilu -valmennuksessa kehität oman työsi kannalta keskeisiä palveluprosesseja ja saat tukea palvelumuotoiluprosessin läpivientiin ja sen johtamiseen. Opit kehittämään palvelujasi asiakaslähtöisesti ja rakentamaan asiakaskokemusta palvelumuotoilun keinoin. Saat rohkeutta ottaa käyttöön uusia välineitä ja menetelmiä sekä tehdä nopeita ja ketteriä palvelumuotoiluun liittyviä kokeiluja. Opit työskentelemään kehittämistiimin jäsenenä ja hyödyntämään verkostoja.

Valmennusohjelma muodostuu 10 lähipäivästä, joista 8 on valmennuspäivää ja 2 ohjattua pajaa pienryhmissä sekä suunnitelmien käytäntöön soveltamisesta omassa yrityksessä tai työpaikalla. Valmennus toteutetaan kolmen päivän lähijaksoina ja ne pidetään maatilamatkailupaikoissa osallistujien sijainti huomioiden. Valmennuksen aikana suoritat omien ja organisaatiosi tarpeiden mukaisesti Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon tutkinnonosan; **palvelumuotoilu tuotekehitystyössä**.

Lähipäivien moduulit ja aikataulu

1. Palvelumuotoilun suunnittelu 16. - 18.2.2022
- Suunnittelupaja
2. Palvelumuotoilun toteutus 4. - 6.5.2022
- Muotoilupaja
3. Palvelumuotoilusuunnitelma 18. -19.8.2022

Lue lisää valmennusohjelman sisällöistä:
[Winnova/Sammon takojat -valmennus](https://www.winnova.fi/sammon-takojat-valmennus)

Hakeutuminen valmennukseen

Hakuaika 28.1.2022 asti.

Hakeutuminen Sammon Takojat -valmennukseen osoitteessa www.winnova.fi.

Kustannukset

Sammon Takojat -valmennuksen omarahoitusosuus omaehtoiselle opiskelijalle on 200 €. Oppisopimuksella valmennus on maksuton. Oppisopimuksesta haetaan Winnovasta.

Opiskelijan maksettavaksi tulevat lisäksi valmennusjaksoihin liittyvät ruokailu- ja majoituskustannukset.

Lisätietoja oppisopimuksesta

Lehtori
Johanna Alanen
p. 044 455 8154
johanna.alanen@winnova.fi

Lisätietoja valmennuksesta

Sammon Takojat tuotepäällikkö/ Team Coach
Margit Vanha-aho
p. 040 7424 725
margit.vanha-aho@sammontakojat.fi